

FORMATION À L'ÉCOUTE ET À LA RELATION D'AIDE

PROGRAMME - PRÉSENTATION

programme sur 4 séquences de formation en groupe

les [4 dates à déterminer]

de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 00

Thématique : Préparer à l'écoute et à la relation d'aide dans le cadre d'un accompagnement à la parentalité. Comprendre et si possible intégrer des notions telles que l'écoute, les dimensions relationnelles qu'elle suppose, tant en groupe qu'en individuel ou avec un couple de parents, en s'inspirant des apports issus de l'approche systémique et des thérapies familiales. Prendre en compte le collectif pour intervenir, ou comment passer du « *mine de rien* » au signifiant. Comment travailler quand la demande n'est pas explicite. S'expérimenter au travers de la relation pour atteindre à des moyens d'intervention efficaces dans différentes situations d'entretien (individuel, conjugal, parental, familial).

1ère partie :

Qu'est-ce que « l'écoute » quand il s'agit d'aider ? - Concepts et modèles - Posture

2ème partie :

Relation d'aide et représentations - La parentalité, la famille... et la relation d'aide

3ème partie :

Outils et technicité - Hypothèses et processus, mises en situation, exercices, simulations

...

1ère partie :

Qu'est-ce que « l'écoute » quand il s'agit d'aider ? - Concepts et modèles - Posture

- Des modèles en psychothérapie...
ou comment passer d'une écoute « flottante » à une écoute dite *active*.
- Communication, écoute active et écoute rogérienne
(modèle proposé par Carl Rogers - principes, compréhension et critique) :
 - écoute :
 - comment écouter ?
 - entendre ? comment montrer (ce) que l'on entend ?
 - la fonction du silence.
 - un schéma de l'écoute rogérienne.
 - écoute active et approche humaniste de Carl Rogers :
 - de la technique à la position : reformulation et requalification ;
 - un modèle complexe : la non-directivité / la responsabilité du cadre.
- Mises en situation sur des cas concrets proposés par les participants,
simulations d'entretien, simulations d'interventions dans un collectif.
- Théorie de la communication, homéostasie et paradoxe, avec notamment :
 - deux lois d'un système de relation : totalité et non-sommativité.
 - un axiome de communication : *on ne peut pas...*
 - contenu et relation, la découverte du *feed-back*.
 - exercices relationnels.

2ème partie :

Relation d'aide et représentations - La parentalité, la famille... et la relation d'aide

- Concepts de l'approche systémique : *la communication, le système, la circularité*.
- Développement individuel et dynamique relationnelle : *la famille comme prototype*.
 - organisation d'une famille : structure, frontières, place et fonctions.
 - les déséquilibres de l'organisation : temps de vie et catastrophes.
 - relation, règles et comportements.
 - règles relationnelles dans un contexte familial : comment se
 - contexte familial et relation d'aide. [définissent-elles ?
- Changement et permanence, le symptôme et sa fonction :
réalité, perception de la réalité et construction du monde (illustrations).
- Qu'est-ce que la *bienveillance* ?
- Construction de la relation accueillants-accueillis dans les espaces collectifs
d'accompagnement à la parentalité (laep, rap, reap, groupes de parole...) : mise en
place des règles, partage des représentations et travail dans l'application des règles.

...

3ème partie :

Outils et technicité - Hypothèses et processus, mises en situation, exercices, simulations

- Schéma d'un système humain :
 - abord général des systèmes humains (individu, groupe et fonctions) ;
 - de l'organisation aux personnes (fonction et rôle) ;
 - règles, informations et conflits.

- La force de « l'étiquette », et le travail sur nos représentations.

- Le paradoxe de la demande, la relation d'aide, l'insatisfaction, la non-demande : travailler quand la demande n'est pas explicite ou qu'il n'y en a apparemment pas.

- L'intervention non dirigiste au sein d'un collectif ou d'un groupe de parole : passer du « *mine de rien* » au signifiant, du signifiant à la compétence familiale, et valider trois niveaux d'intégration relationnel : important / compétent / accepté.

- Se situer dans l'institution, l'entreprise, avec les partenaires ou dans le réseau :
 - [une carte de réseau professionnel.

- Travail technique sur les situations : liens entre les concepts et la réalité professionnelle face aux « *situations problèmes* ».

- La fonction du symptôme :
 - souffrance / problème / demande : vers quel changement ? doit-il y avoir changement ? et comment l'évaluer ?
 - en quoi le symptôme présenté comme un problème (crises, conflits, absences, comportements d'agression ou d'auto-agression, souffrances psychiques...) peut se révéler, en tant que réponse adaptée au contexte, une « *solution* ».

Bibliographie :

- Guy Ausloos, *La compétence des familles - Temps, chaos, processus*, éd. Érès, 2007 (1ère édition 1996).
- Alain Boyer, *Guide philosophique pour penser le travail éducatif et médico-social*, tome 1 : *La loi de l'échange*, éd. Érès, 2002 (1ère édition 2001).
- Boris Cyrulnik, *De la parole comme d'une molécule, Entretiens avec Émile Noël*, Eshel, 1991, 1995.
- Mony Elkaïm, *Comment survivre à sa propre famille*, Seuil, 2006.
- Jay Haley, Madeleine Richeport-Haley, *D'un âge à l'autre - Thérapie familiale directive et cycle de vie*, Seuil, 2009.
- Marie-Claire Lamunière, *Vulnérabilités parentales - Reflets de soutiens au long cours*, Éditions Médecine et Hygiène, 1998.
- Salvador Minuchin, *Familles en thérapie*, éd. Érès, 1998.
- Augustus Napier, Carl Whitaker, *Le creuset familial*, Robert Laffont, 1980.
- Carl Rogers, *La relation d'aide et la psychothérapie*, ESF, 1991.
- Stanislas Tomkiewicz, *L'adolescence volée*, Calmann-Lévy, 1999.
- P. Watzlawick, J. Helmick Beavin, Don D. Jackson, *Une logique de la communication*, Seuil, 1972.
- Donald W. Winnicott, *De la pédiatrie à la psychanalyse*, Payot, 1969.