

FORMATION À L'ÉCOUTE ET À LA RELATION D'AIDE
niveau 2

PROGRAMME - PRÉSENTATION

programme sur 4 séquences de formation en groupe

les [4 dates à déterminer]

de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 00

Thématique : Préparer à l'écoute et à la relation d'aide dans le cadre d'un accompagnement à la parentalité. Comprendre et si possible intégrer des notions telles que l'écoute, les dimensions relationnelles qu'elle suppose, tant en groupe qu'en individuel ou avec un couple de parents, en s'inspirant des apports issus de l'approche systémique et des thérapies familiales. Prendre en compte le collectif pour intervenir, ou comment passer du « *mine de rien* » au signifiant. Comment travailler quand la demande n'est pas explicite. S'expérimenter au travers de la relation pour atteindre à des moyens d'intervention efficaces dans différentes situations d'entretien (individuel, conjugal, parental, familial).

1ère partie :

Les dimensions de « l'écoute », une base pour aider : de la famille au professionnel

2ème partie :

Relation d'aide et résonances - Schémas d'interaction, enjeux dans la relation d'aide

3ème partie :

Outils et technicité - Hypothèses et processus, mises en situation, exercices, simulations

...

1ère partie :

Les dimensions de « l'écoute », une base pour aider : de la famille au professionnel

- Les variations de l'écoute *active*, entre dialogue, silence et questions libres.
- Présentation d'un modèle évolutif de la structure familiale :
 - rencontre et construction du couple, ses étapes avant la naissance du ou des enfants, pendant et après l'éducation des enfants.
 - l'accueil des enfants dans la famille, les moments forts de leur éducation, leur accès à l'autonomie et à l'âge adulte.
 - les moments de crise familiale et leur sens.
 - qu'est-ce que vieillir ?
 - comment le groupe travaille lorsqu'il perd l'un des siens, et abord singulier pour tout ensemble familial d'un événement catastrophique ou de ce qui est vécu de la sorte, la mort brutale d'un proche, l'apparition d'une maladie.
- Mises en situation sur des cas concrets proposés par les participants, simulations d'entretien, simulations d'interventions dans un collectif.
- Théorie de la communication, homéostasie et paradoxe, avec notamment :
 - les lois des systèmes de relation et les axiomes de communication.
 - contenu et relation, constance du *feed-back*, la méta-communication : traiter les incompréhensions, les désaccords et les conflits.
 - exercices relationnels.

2ème partie :

Relation d'aide et résonances - Schémas d'interaction, enjeux dans la relation d'aide

- Concepts de l'approche systémique : *la communication, le système, la circularité*.
- Concepts approfondis en approche systémique : *doubles contraintes et résonance*.
- Comment passer d'une pensée linéaire à une pensée circulaire ?
 - l'autre a à faire (injonction - compétition)
/ ce que nous faisons ensemble (modèle coopération).
 - on s'intéresse moins au "pourquoi" qu'au "comment" :
à la question : – pourquoi quelqu'un est comme cela ?
nous préférerons l'interrogation suivante : – comment j'entre en relation avec ce quelqu'un, selon quel(s) modèle(s) relationnel(s) qui le concerne(nt) lui mais aussi moi-même ?
- Les problèmes particuliers dans les situations de maltraitance ou d'agression.
- Soutien de la relation accueillants-accueillis dans les espaces collectifs d'accompagnement à la parentalité (laep, rap, reap, groupes de parole...) : cadre et règles, rituel et habitudes, dispositif et interrelations.

...

3ème partie :

Outils et technicité - Hypothèses et processus, mises en situation, exercices, simulations

- Le non-jugement, la projection mentale, le travail nécessaire sur les représentations, le sens du travail en équipe pour cette élaboration et le partage d'une vision.
- Le travail sur la demande, la construction d'un contrat relationnel et de coopération.
 - construire un premier entretien avec un ou des parents, une famille.
 - définition commune d'un cadre de référence,
[d'une mission identifiée par tous.
 - le travail d'ajustement :
 - 1) rapport « *symptôme / problème / demande* ».
 - 2) quelle *demande...* dans quelle *mission...* pour quel(s) *objectif(s)* ?
 - évaluation des ressources relationnelles et diagnostic *évolutif d'évolution*.
 - mise au point d'un dispositif :
 - 1) situable dans le temps, dans sa dynamique sociale et relationnelle.
 - 2) opérationnel pour l'intervenant.
 - 3) repérable et porteur de sens pour la famille,
[permettant la juste implication des parents.
 - paradoxe de la demande... et paradoxe de la réponse en relation d'aide.
- Une carte des relations : le génogramme, à la fois comme outil technique (recueil d'informations, compréhension, accompagnement personnalisé), et comme outil de développement personnel de l'intervenant en relation d'aide ou de soin.
- Travail technique sur les situations : liens entre les concepts et la réalité professionnelle face aux « *situations problèmes* ».
- Le langage des symptômes :
comprendre sens et fonction, construire une hypothèse pour pouvoir aider.

Bibliographie :

- Guy Ausloos, *La compétence des familles - Temps, chaos, processus*, éd. Érès, 2007.
- Jorge Barudy, *La douleur invisible de l'enfant - Approche éco-systémique de la maltraitance*, Erès, 1997.
- Alain Boyer, *Guide philosophique pour penser le travail éducatif et médico-social*, tome 2 : *L'institution et la violence*, éd. Érès, 2001.
- Boris Cyrulnik, *Les nourritures affectives*, Odile Jacob, 2000.
- Françoise Dolto, *Parler de la mort*, Gallimard, 1998.
- Mony Elkaïm, *Comment survivre à sa propre famille*, Seuil, 2006.
- Jay Haley, Madeleine Richeport-Haley, *D'un âge à l'autre - Thérapie familiale directive et cycle de vie*, Seuil, 2009.
- Alice Miller, *C'est pour ton bien - Racines de la violence dans l'éducation de l'enfant*, Aubier, 1984.
- Salvador Minuchin, *Familles en thérapie*, éd. Érès, 1998.
- Augustus Napier, Carl Whitaker, *Le creuset familial*, Robert Laffont, 1980.
- Marshall B. Rosenberg, *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) - Introduction à la Communication Non Violente*, La Découverte, 2002, 2005.
- P. Watzlawick, J. Helmick Beavin, Don D. Jackson, *Une logique de la communication*, Seuil, 1972.